

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ КО СРЦН «Ровесник»  
О.А. Сидлецкая  
«11» января 2021г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕТСКОГО И СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения профилактики детского и семейного неблагополучия (далее - Отделение), создаваемого в системе государственного бюджетного учреждения Калужской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ровесник» (далее – Центр).

1.2. Отделение является структурным подразделением Центра. Форма социального обслуживания, предусмотренная в Отделении – полустационарная.

1.3. Предметом деятельности Отделения является социальное обслуживание несовершеннолетних, семей с детьми, профилактика детского и семейного неблагополучия в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

1.4. Свою деятельность Отделение осуществляет в соответствии с Конституцией РФ, Семейным Кодексом РФ, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральным Законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в РФ», Приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 26.12.2014 № 1601 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области», Приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 31.12.2014г. №1638 «О создании служб социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей на территории Калужской области, Постановлением КДН и ЗП

Калужской области от 06.07.2018г. № 9 «О порядке взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с беспризорными, безнадзорными несовершеннолетними, а так же несовершеннолетними и семьями ,находящимися в социально опасном положении», иными нормативными правовыми актами в области защиты прав и законных интересов ребенка, а также действующим Уставом Центра и настоящим Положением.

## **2. ЦЕЛЬ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ**

2.1. Отделение функционирует с целью разработки и реализации комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детского и семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

2.2. Для достижения цели Отделение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- обслуживание получателей социальных услуг в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг;
- предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи;
- обеспечение механизма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики детского и семейного неблагополучия, а так же реализация системы социальных, правовых, психолого-педагогических и иных мер, направленных на совершенствование работы с несовершеннолетними и семьями;
- организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, признанными находящимися в социально опасном положении;
- разработка и реализация межведомственных программ индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении;
- осуществление профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав, оказание помощи по ликвидации трудной ситуации в семье ребёнка;
- выявление нарушений прав несовершеннолетних и устранение причин и условий, способствующих возникновению социально опасного положения в семье;
- обеспечение приоритетного права несовершеннолетних жить и воспитываться в семье;

- осуществление мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;
- проведение разъяснительной, просветительской и пропагандистской работы с несовершеннолетними и их законными представителями;
- организация и проведение тематических, культурно-массовых и социально-значимых мероприятий;
- содействие организации летнего отдыха и оздоровления детей в целях укрепления их физиологического и психического здоровья, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних (семья, социальная среда), изучение особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;
- осуществление рейдов и патронажей семей с детьми, имеющих неблагоприятные психологические и социально - педагогические условия;
- оказание помощи женщинам, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, перенесшим насилие в семье;
- консультирование семей по психолого-педагогическим вопросам (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, семейных конфликтов, методика семейного воспитания, выбор профессии и жизненное самоопределение, оказание помощи по вопросам обучения и воспитания детей, межличностные и внутрисемейные отношения и др.);
- развитие и укрепление семьи как социального института, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизации связей семьи с обществом, установлению гармоничных внутрисемейных отношений;
- превентивная работа по профилактике семейного и детского неблагополучия, социального сиротства;
- формирование у детей и подростков позитивных стандартов здорового образа жизни, сознательного отношения к родительству;
- раннее предупреждение неблагоприятных воздействий со стороны семьи (в кризисные для нее моменты) на развитие ребенка;
- оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы, работы, снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения;
- содействие подросткам в профессиональной ориентации и получении специальности, образования; включение детей и подростков в разнообразные виды деятельности, проводимые в учреждении и за его пределами;
- разработка и распространение информационных материалов по актуальным вопросам в сфере профилактики детского и семейного неблагополучия.

### 2.3. Иные виды деятельности, не являющиеся основными:

- организация работы кружков различной направленности;
- участие в привлечении государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной

- службы и т.п.), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных и др.) к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координацию их деятельности в этом направлении;
- внедрение в практику инновационных форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке и местных социально - экономических условий;
  - проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Отделения, увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества;
  - участие в реализации государственных программ по социальной поддержке семьи и детей;
  - деятельность по духовно-нравственному воспитанию детей и их родителей;
  - проведение научно-исследовательской работы, апробации и внедрения социально-защитных новаций;
  - организация выступлений в средствах массовой информации;
  - осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРУКТУРА ОТДЕЛЕНИЯ**

3.1. Порядок и условия предоставления социальных услуг Отделением регулируются нормативно правовыми актами Правительства Калужской области.

3.2. Деятельность Отделения осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, опеки и попечительства, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами внутренних дел, учреждениями социальной защиты населения, общественными и другими организациями.

3.3. В структуру отделения профилактики детского и семейного неблагополучия в соответствии с целью и направлениями работы входят:

3.3.1 Служба профилактики детских и подростковых проблем. Цель службы - комплексное решение проблем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав, социальной реабилитации и адаптации, организация превентивной работы по профилактике семейного неблагополучия.

3.3.2. Служба социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей. Целью деятельности Службы сопровождения является повышение качества предоставления социальных услуг семьям с детьми и уровня доступности предоставляемых социальных услуг и социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.

3.3.3. Служба примирения. Целью деятельности Службы примирения является разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами, а так же профилактика правонарушений и

социальная реабилитация несовершеннолетних путём использования восстановительных технологий.

#### **4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В ОТДЕЛЕНИИ**

4.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания (кроме предоставления срочных социальных услуг) является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

4.2. Министерство труда и социальной защиты Калужской области принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

4.3. В Отделении получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- срочные социальные услуги.

4.4. Социальные слуги в Отделении предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, разработанными в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливают

требования к порядку и условию оказания социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области. (Приложение 1)

4.5. Исходя из потребностей гражданина составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, с последующим заключением договора о предоставлении социальных услуг между Центром и гражданином или его законным представителем.

4.6. Коллегиальным органом по разработке и контролю выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданину (получателю услуг), а также разработки и реализации мероприятий социального сопровождения семьи является социальный медико-психолого-педагогический консилиум Центра.

4.7. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.8. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в Отделении в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

4.9. Зачисление граждан на социальное обслуживание производится на основании приказа директора Центра.

4.10. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в Отделении:

- заявление о предоставлении социальных услуг;
- ксерокопия свидетельства о рождении получателя (паспорт гражданина Российской Федерации - для получателя, достигшего возраста 14 лет);
- ксерокопия документа, удостоверяющий личность представителя получателя;
- ксерокопия документа, подтверждающий полномочия представителя получателя (при необходимости);
- ксерокопии СНИЛС получателя социальных услуг, представителя получателя (при наличии);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;
- документ о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя;
- приказ директора центра о предоставлении социального обслуживания;
- договор о предоставлении социальных услуг, заключаемый между Центром, в лице директора центра и получателем социальных услуг или его законным представителем.

4.11. Информация о получателе социальных услуг (при наличии письменного согласия) заносится в регистр получателей социальных услуг Калужской области.

4.12. Обслуживание граждан может осуществляться на разовой, периодической или постоянной основе.

4.13. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

4.14. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

4.15. Организация процесса социального обслуживания в Отделении

регулируется планом работы Отделения и другими графиками и расписаниями деятельности Отделения, утвержденными приказом директора Центра.

## **5. ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ**

5. 1. Используемые методы работы в рамках отделения по объему целевой аудитории можно классифицировать на три группы: массовые, групповые и индивидуальные.

5.1.1. Массовые:

- информационные акции, конкурсы.

5.1.2. Групповые:

- лекции, беседы, дискуссии, тренинги, ролевые игры, семинары, мастер – классы.

5.1.3. Индивидуальные:

- диагностика, консультирование.

5.2. Выбор метода работы определяется целью социального действия, половозрастными и социально-психологическими особенностями и потребностями целевой аудитории.

## **6. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ**

6.1. Работа Отделения ведется в соответствии со следующими принципами:

- принцип индивидуального подхода предполагает учет социальных, психологических, функциональных особенностей конкретной семьи и ее членов при выборе форм воздействия, а в дальнейшем и взаимодействия и реабилитации;
- принцип законности и доступности представленной информации;
- принцип гуманизма выражает готовность сотрудников прийти на помощь ребенку и его семье, способствовать их социальному благополучию, защищать права и интересы, невзирая на отклонения в образе жизни семьи;
- принцип единства прав и обязанностей несовершеннолетних и их законных представителей;
- приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- принцип конфиденциальности;
- принцип профессиональной компетентности;
- принцип добровольности. Добровольное участие в мероприятиях гарантирует высокий уровень мотивации семьи в саморазвитии и самообразовании, активизируя тем самым внутренний потенциал семьи;
- принцип профилактической направленности;
- принцип своевременности предусматривает раннее выявление семейного неблагополучия, трудных жизненных ситуаций, в которых оказались семьи и дети, а также факторов детской безнадзорности и социального сиротства;
- принцип стимулирования внутренних ресурсов семьи – настрой семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки отношений с детьми, принятие решения обратиться за помощью к специалистам;
- принцип интеграции усилий, комплексный подход – объединение усилий



социальных служб, государственных учреждений и общественных организаций для наиболее эффективного содействия семье.

- принцип междисциплинарности. Преодоление границ между отдельными дисциплинами (медицина, психология, педагогика, социальная работа) позволяет формировать единый, более полный взгляд на семью и обозначать ее ресурсные и проблемные зоны, планировать и реализовывать программу социальной поддержки.

## **7. СУБЪЕКТЫ**

7.1. Категориями и группами населения, которым Отделение оказывает социальные услуги, являются:

7.1.1. Семьи:

- замещающие (в том числе приемные);
- многодетные;
- матерей с новорожденными детьми, имеющих намерение отказаться от ребенка;
- семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей;
- семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, состоящих на профилактическом учете в подразделении по делам несовершеннолетних или имеющих условное осуждение;
- семей беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- семей с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной зависимостью.
- разводящиеся, молодые, несовершеннолетних родителей;
- малообеспеченные;
- с неблагоприятными психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми;
- имеющие в составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, криминогенный образ жизни.

7.1.2. Дети и подростки:

- оказавшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих здоровью и развитию;
- проживающие с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода, временно не способными заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающими своими родительскими обязанностями, ведущими аморальный и паразитический образ жизни;
- допускающие асоциальное поведение, беспризорные, испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность), переживающие острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;

- находящиеся в трудной жизненной ситуации: дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, проживающие в малоимущих семьях;

#### 7.1.3. Взрослые граждане с детьми:

- одинокие матери/отцы с несовершеннолетними детьми;
- беременные женщины и кормящие матери;
- родители с детьми, находящиеся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации;
- молодые родители, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками, коллегами и другими людьми, имеющие затруднения во взаимоотношениях в профессиональном и жизненном самоопределении.

## **8. КОНТРОЛЬ И РУКОВОДСТВО ОТДЕЛЕНИЕМ**

8.1. Контроль за деятельностью Отделения осуществляется администрацией Центра, в рамках которого оно создается. Администрация Центра оказывает Отделению организационно-методическую и практическую помощь.

8.2. Руководство Отделением осуществляет заведующий Отделением, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра.

## **9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

9.1. Кадровое обеспечение основных программ Отделения представлено специалистами центра «Ровесник». В ходе реализации программ Отделения задействованы специалисты следующих направлений: заведующий отделением, педагоги-психологи, социальные педагоги.

9.2. Информационные ресурсы: сотрудничество со средствами массовой информации, участие специалистов в тематических конференциях, обучающих семинарах и круглых столах.

## **10. ПРАВА**

10.1 Сотрудники Отделения имеют право:

- запрашивать и получать в установленном порядке информацию и материалы необходимые для выполнения задач и функций, возложенных на отделение;
- вносить на рассмотрение администрации Центра предложения по совершенствованию форм и методов социального обслуживания.
- участвовать в работе межведомственных комиссий, консилиумов и совещаний по профилю своей работы.

10.2. По согласованию с руководством Центра:

- запрашивать информацию и документы, необходимые для выполнения задач Отделения;

- обращаться в городские и районные организации за информацией, необходимой для оказания адресной социальной поддержки обслуживаемым гражданам;
- привлекать к сотрудничеству необходимых специалистов, в том числе различные государственные органы и общественные объединения для решения вопросов социальной помощи семьям, нуждающимся в помощи государства;
- участвовать в осуществлении или реализации районных программ соответствующего профиля;
- при необходимости осуществлять свою практическую деятельность вне помещений Центра, в том числе с выездом по адресу проживания семей.

10.3 . Участвовать в проведении социального медико-психолого-педагогического консилиума Центра.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. Заведующий Отделением несет ответственность за качественное выполнение возложенных на Отделение задач и функций, состояние трудовой дисциплины, выполнение распорядка рабочего дня. Указания заведующего отделением являются обязательными для исполнения сотрудниками Отделения.

11.2. Отделение несёт ответственность за оперативную и качественную подготовку и исполнение документов, ведение делопроизводства в соответствии с действующими правилами и инструкциями.

11.3. Заведующий Отделением несет ответственность за обеспечение сохранности имущества, находящегося в отделении, и соблюдение правил пожарной безопасности лично и сотрудниками.

11.4. Сотрудники Отделения не вправе разглашать информацию о личной жизни обслуживаемых и работников Центра, полученные в ходе исполнения должностных обязанностей, а также персональные данные обслуживаемых граждан.

11.5. Ответственность сотрудников Отделения устанавливается их должностными инструкциями.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом директора Центра.

12.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора Центра.

**1. Социально-бытовые услуги.****1.1. Социально-бытовые услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания.**

1.1.1. Обеспечение площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем.</p>	<p>Предоставление жилой площади в соответствии с утвержденными нормативами (приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 19.08 2014 № 1008). Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания на 1 получателя социальных услуг, соответствующих требованиям санитарного законодательства и пожарной безопасности.</p> <p>Обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение, канализация, вывоз ТБО и т.д.).</p> <p>Уборка жилых помещений, мест общего пользования (включая ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов, проведение генеральных уборок, подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды).</p> <p>Уборка прилегающей территории организации.</p>
<p>Сроки предоставления услуги.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.</p>	<p>Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), содержание помещений должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания гражданина.</p> <p>Соблюдение температурного режима, бесперебойного водоснабжения, освещения, канализования и т.д. в соответствии с требованиями СанПиН и СНиП.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб и предписаний надзорных органов.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>	<p>Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания. Срок предоставления услуги устанавливается индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.</p>

1.1.5. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	В пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг и две индивидуальные полки), обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол. Для несовершеннолетних 1 кровать, выделяется место для хранения личных вещей, одежды и обуви.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

1.1.6. Предоставление транспорта для проезда и сопровождение к месту обучения, лечения и медицинских консультаций, участия в культурных мероприятиях.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Предоставление транспорта и сопровождения при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг: - для проезда и сопровождения к месту обучения – 1 раз при поступлении; - для лечения и медицинских консультаций – по мере необходимости; - для участия в культурных мероприятиях – 1 раз в месяц. Перевозка несовершеннолетних осуществляется по мере необходимости в сопровождении ответственного лица.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства).

	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

## 2. Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания.

### 2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, включает организацию информационно-просветительской работы с получателем социальных услуг по вопросам ведения здорового образа жизни, соблюдения рационального режима дня, правильного питания, правил личной гигиены, необходимости закаливания и физической активности, отказа от вредных привычек (употребление алкоголя, курения, токсических веществ, наркотиков), полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, наркомании и т.п., знакомство с новыми технологиями и методиками, направленными на отказ от вредных привычек и формирование здорового образа жизни. Услуга включает: - индивидуальные и групповые беседы; - тематические лекции; - оформление санитарных бюллетеней; - выдачу печатной продукции (листовки, памятки и т.д.).
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

## 3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания.

### 3.1. Проведение психологической коррекции и психологических тренингов.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем.</p>	<p>Проведение психологической коррекции и психологических тренингов предусматривает активное психологическое воздействие на получателя социальных услуг и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение первичной диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование), включая анализ полученных данных;</li> <li>- проведение психопрофилактической работы и психологического просвещения (через беседы, лекции, видеопозаказ, викторины, ролевые игры);</li> <li>- проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на коррекцию социальных установок, эмоционально-волевой сферы, самооценки, поведения, конфликтности, агрессивности;</li> <li>- организацию групповых занятий, направленных на снятие коммуникативных барьеров, развития межличностных отношений, повышение толерантности;</li> <li>- проведение индивидуальных и групповых сеансов релаксации для снятия эмоционального, нервно-психического и мышечного напряжения с использованием сенсорного оборудования.</li> </ul>
<p>Сроки предоставления услуги.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>	<p>Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании.</p> <p>Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.</p>

### 3.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем.</p>	<p>Социально-психологическое консультирование по предупреждению и преодолению социально-психологических проблем, решению внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление психологических проблем у получателя социальных услуг;</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи, разработка рекомендаций;</li> <li>- разъяснение поручателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся</li> </ul>
--	---

	проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, в решении и профилактики социально-психологических проблем;
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

3.3. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также



инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	законодательством Калужской области.
---	--------------------------------------

### 3.4. Социально-психологический патронаж.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Социально-психологический патронаж направлен на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

## 4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания.

### 4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Социально педагогическая коррекция направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает: - социально-педагогическую диагностику и обследование личности получателя социальных услуг; - социально педагогическую коррекцию; - социально-педагогическое консультирование.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи,

финансирования социальной услуги.	демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

4.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Организация и проведение клубной и кружковой работы включает: - определение интересов, способностей получателя социальных услуг; - определение тематики клубной и кружковой работы; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовку выставок работ получателей социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Формирование позитивных интересов получателя социальных услуг, повышение его творческой активности, улучшение психологического состояния и коммуникативных способностей. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

4.3. Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия).

Описание социальной	Организация досуга получателя социальных услуг включает
---------------------	---

услуги, в том числе ее объем.	проведение разнообразных социокультурных мероприятий, проводимых в организации социального обслуживания и за её пределами. Социокультурные мероприятия в организации социального обслуживания должны проводиться не реже 1 раза в месяц. Выездные социокультурные мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц для маломобильных граждан, в том числе передвигающихся на кресло-колясках.
Сроки предоставления услуги.	По мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Расширение общего и культурного кругозора, улучшение психологического состояния и коммуникативных способностей. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

## 5. Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания.

### 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Оказание помощи в трудоустройстве включает: - решение вопросов по трудоустройству получателя социальных услуг в организации социального обслуживания, включая наблюдение и помощь в адаптации на рабочем месте; - содействие в трудоустройстве получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания, включая социальное сопровождение в процессе закрепления на рабочем месте; - разъяснение получателю социальных услуг его права на труд и содействие в постановке на учет в государственные учреждения службы занятости населения Калужской области.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Трудоустройство получателя социальных услуг в соответствии с его способностями и состоянием здоровья. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.
---	--

## 6. Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания.

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, оказание помощи в их оформлении (в заполнении бланков, заявлений, помощь в подаче заявлений в электронном виде).
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Оформление и восстановление утраченных документов. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании, в форме социального обслуживания на дому. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), включает: - содействие с получением бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; - помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя

услуги.	социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Предоставление бесплатной юридической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании, в форме социального обслуживания на дому. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.

### 6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг включает: - консультирование по вопросам порядка и условий предоставления социального обслуживания; - помощь в сборе и оформлении необходимых документов по вопросам пенсионного обеспечения, получения иных социальных выплат и льгот, установленных законодательством; - содействие получателям социальных услуг в проведении освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности и разработки индивидуальной программы реабилитации; - выполнение функций опекунов и попечителей.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании, в форме социального обслуживания на дому. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также

	законодательством Калужской области.
--	--------------------------------------

#### 6.4. Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей: - предусматривает установление местожительства родственников; - содействие в восстановлении связи с родственниками путем переписки, телефонной связи, интернета.
Сроки предоставления услуги.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.	Устанавливается ежегодно приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.	Восстановление родственных связей. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг в стационарной (полустационарной) форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживании. Обеспечение доступности предоставления услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством Калужской области.